

# Onafhankelijke cliëntondersteuning in uw gemeente!



**Wij helpen u verder**  
**Bel 074 291 35 97**

## Hoe gaat het met u?

*Ontvangt u hulp van de gemeente op grond van de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet of denkt u dit nodig te hebben? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang. Deze ondersteuning is kosteloos.*

---

### **Wat doen cliëntondersteuners:**

- Zij geven informatie, advies en ondersteuning aan inwoners die vastlopen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, (jeugd)zorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.
- Zij helpen bij het helder kunnen formuleren en het goed kunnen stellen van vragen: 'waar loop ik tegen aan en hoe wil ik dat oplossen?'.
- Zij ondersteunen bij het opstellen van een plan om te komen tot een juiste oplossing en bemiddelen eventueel.
- Zij ondersteunen vanuit cliëntperspectief, dat betekent dat het belang van de inwoner voorop staat.

### **Is de ondersteuning onafhankelijk en gratis?**

De cliëntondersteuners zijn werkzaam bij Adviespunt Zorgbelang en daarom onafhankelijk van de gemeente en zorgverleners. Ze hebben geheimhoudingsplicht en de dienstverlening is gratis.

### **Contact:**

U kunt contact opnemen met het Adviespunt Zorgbelang via 074-291 35 97 of cliëntondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl

### **Kijk ook op:**

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)  
[www.zorgbelang-overijssel.nl](http://www.zorgbelang-overijssel.nl)

## **Wij helpen u verder.**