

ONS AANBOD

Zorgbelang Overijssel ondersteunt inwoners met informatie en advies over de (langdurige) zorg, jeugdhulp, Wmo en participatie.

Zorgbelang Overijssel versterkt adviesraden en cliëntenraden maar ook gemeenten en zorginstellingen met advies, scholing en onderzoek.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

De cliëntondersteuners ondersteunen inwoners en gezinnen met vragen over de (langdurige) zorg, jeugdhulp, Wmo en participatie en zijn onafhankelijk van gemeenten en zorgaanbieders. De ondersteuning voldoet aan hoge kwaliteitseisen en is gratis voor inwoners.

KLACHTAFHANDELING EN OMBUDSVROUW

Zorgbelang Overijssel verzorgt voor zorginstellingen en gemeenten de klachtenopvang en of de ombudsfunctie voor het sociaal domein. De klachtenfunctionarissen en ombudsvrouw ondersteunen inwoners en cliënten bij klachten en problemen. Zorgbelang bemiddelt en adviseert gemeenten en zorginstellingen. Deze ondersteuning is voor inwoners kosteloos.

SIGNALEREN EN AGENDEREN

Signalen van inwoners, die binnenkomen bij het meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl en via andere kanalen worden verzameld. Dat zijn signalen op het gebied van welzijn, zorg en leefbaarheid. Zorgbelang bundelt de meldingen in rapportages en legt die voor aan de betreffende gemeente of de provincie.

MEDEZEGGENSCHAP EN INWONERBETROKKENHEID

Adviesraden van gemeenten, cliëntenraden van instellingen en andere medezeggenschapsorganen worden door Zorgbelang Overijssel ondersteund met scholing, begeleiding en advisering. Inspraak en betrokkenheid van de mensen om wie het gaat, vormt de basis voor beleid en organisatie in zorg en sociaal domein.

Het versterken van
eigen kracht en
zeggenschap van
patiënten en burgers in
Overijssel

RAADPLEGING EN ONDERZOEK

Zorgbelang Overijssel raadpleegt inwoners en onderzoekt de kwaliteit in de zorg en het sociaal domein. Dat doet ze met inzet van methoden die gericht zijn op verbeteren en het vinden van oplossingen voor knelpunten.



CONTACT

Algemeen
Korenbloemstraat 11, 7552 HH
Hengelo

074-250 01 55

info@zorgbelang-overijssel.nl

www.zorgbelang-overijssel.nl

meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl

Onafhankelijke
Cliëntondersteuning
en ombudsvrouw
074-291 35 97
(ma t/m do 09.00 uur – 13.00 uur)
[adviespunt@zorgbelang-](mailto:adviespunt@zorgbelang-overijssel.nl)
overijssel.nl



ZORGBELANG OVERIJSEL
IS ONAFHANKELIJK EN
GERICHT OP
OPLOSSINGEN

