

Zorgbelang Overijssel zoekt per direct een **Cliëntondersteuner** *24-28 uur per week*

Door een toenemend aantal cliënten zoekt Zorgbelang Overijssel versterking van het team van cliëntondersteuners.

Zorgbelang Overijssel is een organisatie van en voor kwetsbare inwoners in Overijssel. Wij bieden inwoners gratis cliëntondersteuning in de Wmo voor diverse gemeenten en in de langdurige zorg (Wlz) in heel Overijssel.

Daarnaast zetten wij ons in voor het verbeteren van de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg, wonen en welzijn. We ondersteunen cliëntenraden van instellingen en adviesraden van gemeenten, en verzorgen de onafhankelijke klachtenopvang voor zorginstellingen en gemeenten.

Cliëntondersteuner (24-28 uur per week)

In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) is het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning verankerd.

Zorgbelang Overijssel is per direct op zoek naar een cliëntondersteuner. Onze cliëntondersteuners bieden kwetsbare inwoners en hun mantelzorgers onafhankelijke informatie, advies en bijstand bij het vinden en organiseren van passende zorg en ondersteuning.

Taken van een onafhankelijke cliëntondersteuner:

- Informeren en advies geven over rechten en regelingen op alle levensdomeinen.
- Cliënten helpen bij het verhelderen van hun vraag of probleem, telefonisch of in persoonlijke gesprekken.
- Het ondersteunen bij het vinden van de weg in de zorg en maatschappelijke ondersteuning.
- Het ondersteunen van cliënten bij het opstellen van het persoonlijk plan.
- Het ondersteunen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het ondersteuningsplan en bij zorgbesprekingen.
- Het bemiddelen tussen cliënt en zorgaanbieder indien cliënt meent dat er te weinig of verkeerde zorg wordt aangeboden dan wel de bepalingen over de zorgplanbesprekingen en het zorgplan niet worden nagekomen.

- Het ondersteunen bij het kiezen van een passende zorgaanbieder.
- Het betrekken van het netwerk van de cliënt bij het zoeken naar passende oplossingen.
- Het opstellen van een overzicht van ervaren knelpunten, dat gebruikt wordt voor signaleringsrapportages voor de gemeenten en zorgkantoren.

Alle taken zijn gericht op het versterken van de positie van de cliënt. De cliëntondersteuner is werkzaam in Overijssel en Flevoland.

De cliëntondersteuner valt onder directe verantwoordelijkheid van de manager Adviespunt Zorgbelang Overijssel.

Profiel Cliëntondersteuner

- Je kunt goed luisteren, weet vertrouwen te wekken en je bent in staat de juiste nuance aan te brengen tussen zakelijke informatie en advies, en het geven van begrip en ondersteuning.
- Je hebt actuele kennis van de wet- en regelgeving rond de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wlz.
- Je doorgrondt snel het echte probleem achter de gestelde vraag en kan de mate van draagkracht en probleemoplossend vermogen van een cliënt goed inschatten.
- Je handelt complexe cliëntsituaties zelfstandig af. Collega's willen altijd met je mee denken! Je bent dus een teamspeler die ook zelfstandig kan werken.
- Je werkt planmatig en systematisch.
- Je hebt kennis van en ervaring met bijzondere doelgroepen in de zorg.
- Je hebt een HBO-opleidingsniveau; bij voorkeur Sociaal Juridische Dienstverlening of Sociaal Werk en aantoonbare ervaring met het ondersteunen van cliënten.
- Je hebt kennis van de sociale kaart van zorg en welzijn in Overijssel.
- Je bent in bezit van een rijbewijs en een auto. Ons kantoor is gevestigd in Hengelo maar onze cliëntondersteuners kunnen in heel Overijssel en Flevoland worden ingezet.

Cliëntondersteuners onderhouden zelfstandig contact met cliënten rond hun vraagstukken.

Vanwege het onafhankelijke karakter van deze functie is het niet mogelijk eraast werkzaam te zijn bij een zorgaanbieder, zorgkantoor of een gemeente in Overijssel.

Wat bieden wij?

Zorgbelang Overijssel biedt een dienstverband aan tot en met 31 december 2027, met de mogelijkheid tot verlenging.

Gezien de toename van het aantal cliënten behoort uitbreiding van het aantal uren in de loop van het jaar eveneens tot de mogelijkheden.

Afhankelijk van je ervaring vindt inschaling plaats in schaal 8 van de CAO Sociaal Werk.

Wil je solliciteren?

Je kunt je motivatie en cv tot maandag 20 juli 2026 mailen naar p.woudsma@zorgbelang-overijssel.nl.

Wil je meer weten over deze functie of over het werken bij Zorgbelang Overijssel? Dan kun je bellen met Paula Woudsma: 06 3973 9413 of een mail sturen naar p.woudsma@zorgbelang-overijssel.nl.

Een Verklaring Omtrent Gedrag dient overlegd te worden.