

Aanleiding

De afgelopen maanden hebben vele samenwerkingspartners samen met Zorgbelang Overijssel in Regio Midden IJssel gewerkt aan het voorbereiden van de Participatiehub voor deze regio. In verschillende bijeenkomsten en in vele gesprekken gevoerd is verkend: 'Wat er nodig is om participatie van inwoners op het gebied van zorg, welzijn, ondersteuning en leefomgeving passende vorm te geven. Dit om de grote verandering in de zorg en welzijn niet meer alleen VOOR inwoners, maar ook DOOR inwoners te laten gebeuren.'

Wat is de Participatiehub (en wat niet)?

De hub vertaalt ideeën en initiatieven van inwoners naar concrete bijdragen aan deze thema's. Gemeenten, zorgorganisaties en zorgverzekeraars kunnen deze input benutten voor beleid en uitvoering. Zo werken we samen aan toegankelijke, toekomstbestendige zorg in Midden-IJssel.

De participatiehub bouwt aan een groeiend netwerk van belangenorganisaties, burgerinitiatieven en medezeggenschapsorganen. Met passende werkvormen leveren zij constructieve bijdragen aan actuele regionale vraagstukken.

Waarom een Participatiehub?

Iedereen die de stem van de inwoner vertegenwoordigt, beseft dat zorgvraagstukken beter opgelost worden wanneer inwoners, cliënten en patiënten actief kunnen meedenken en actief kunnen bijdragen aan ideeën en oplossingen. De ervaringen, ideeën en perspectieven zijn onmisbaar als inwoners worden gezien als gelijkwaardige gesprekspartners. Dat vraagt om een andere manier van samenwerken, want inwoners en professionals spreken niet altijd dezelfde taal.

De vorming van de participatiehub Midden-IJssel draag bij aan het versterken van inwoners, patiënten en cliënten en het verbinden van inwoners met professionals. Meedenken, meepraten, meedoen en naar de toekomst meebeslissen is het uitgangspunt!

Hoever is de participatiehub?

De participatiehub sluit aan op de vijf thema's uit het regioplan Midden-IJssel:

- Gezond leven
- Zorg en ondersteuning in een vergrijzende samenleving
- De professional centraal
- Slimmer organiseren van zorg
- Mentaal welbevinden

Vanuit de concrete vragen, ideeën, voorstellen en mogelijkheden van inwoners wil de hub concrete bijdragen leveren aan de vraagstukken rond deze thema's.

De participatiehub biedt een steeds verder uitdijend netwerk van belangenorganisaties, medezeggenschapsorganen en burgerinitiatieven, die met behulp van passende werkvormen aan de slag gaat om constructieve bijdragen te leveren aan actuele vraagstukken in de regio.

Voorbeelden:

- De klantreis:

'Hoe heb jij en je evt. mantelzorger, die recent met zorg te maken had (bijv. na ziekenhuisopname) de samenhang in de dienst- en zorgverlening ervaren?'

In kleine groep of individueel worden concrete ervaringen in kaart gebracht (klantreis). In een visuele weergave worden knelpunten en verbeterpunten, maar ook positieve ervaringen inzichtelijk gemaakt en teruggekoppeld naar betrokken partijen in een fysieke bijeenkomst.

- Wachtlijsten in de jeugd GGZ:

'Hoe heb jij (en eventueel je gezin) de overgang van hulp binnen de gemeente naar specialistische jeugdzorg ervaren? Wat ging goed en wat niet? Heb je tips wat jou had kunnen helpen in de tussenliggende periode?'

In een spiegelgesprek met 6-8 deelnemers (jongeren én ouders) en betrokken medewerkers, geleid door een gespreksbegeleider. De medewerkers van organisatie zijn aanwezig en mogen alleen luisteren, niet meepraten. Aan het eind mogen medewerkers verhelderende vragen stellen en worden gezamenlijk verbeterpunten geformuleerd.

Wie zijn nu betrokken?

De basis van het netwerk wordt gevormd van betrokken inwoners en georganiseerde 'inwonersstemmen' uit de regio. Denk aan:

- De cliëntenraden van Solis en Carinova
- Het GGz-beraad Overijssel
- De Participatieraad Ouderen Overijssel
- Diverse adviesraden Sociaal Domein
- Dorpsondersteuners uit Bathmen, Lettele en Okkenbroek
- De Initiatievencoach Salland
- Zorgbelang Overijssel

Het netwerk groeit. Nieuwe partners sluiten zich aan, en ook inwonersinitiatieven, patiëntenorganisaties en andere betrokkenen worden actief betrokken wanneer hun perspectief van waarde is.

En nu?

In elke regio in Nederland worden participatiehubs voorbereid. Ook voor de regio Midden-IJssel (Salland) is een subsidieaanvraag ingediend om de participatiehub verder vorm te geven. Ondertussen wordt hard gewerkt om het netwerk verder uit te breiden en diverse werkvormen nu al in te zetten om samen met inwoners een bijdrage te leveren aan het aanpakken van regionale vraagstukken.

Tot slot

De Participatiehub is van ons allemaal. Door de kennis uit de praktijk te verbinden met beleid en uitvoering, kunnen we samen zorgen voor zorg die werkt én raakt. Dank voor jullie betrokkenheid tot nu toe. Samen zorgen we ervoor dat de kennis en kracht van inwoners, patiënten en cliënten in Salland niet verloren gaan!

De komende periode wordt in een kleine kerngroep, verspreid over drie bijeenkomsten, verder gewerkt aan de participatiehub. Doel is om concrete vraagstellingen te formuleren en te verkennen hoe de stem van direct betrokkenen echt gehoord kan worden. Interesse om mee te doen? Laat het weten!"

Met hartelijke groet,
mede namens mijn collega Barbera Olthof,
Joke Boevink
Zorgbelang Overijssel
j.boevink@zorgbelang-overijssel.nl | 06-15172721

De
Participatiehub
is van ons
allemaal.

