

RAPPORTAGE MELDPUNT 2023 VOOR ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN



ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN



Halfjaarlijks wordt deze rapportage van binnengekomen meldingen en signalen bij Zorgbelang Overijssel gedeeld met Adviesraden Sociaal Domein om te informeren.

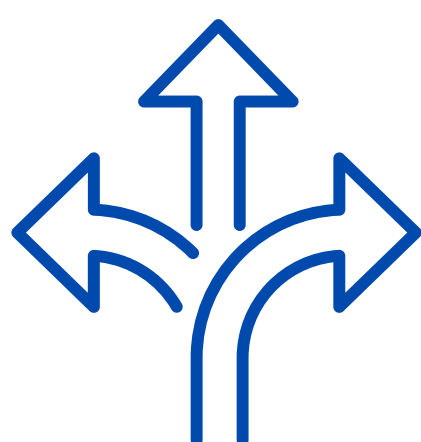
De signalen betreffen het sociaal domein, waarin de gemeente het beleid maakt en uitvoert.

Als formeel adviesorgaan van het lokale college van Burgemeester en Wethouders kunnen adviesraden in hun eigen gemeente signalen aan dit lokale bestuur voorleggen door middel van gevraagde en of ongevraagde adviezen.

CLIËNTERVARINGSONDERZOEKEN CEO

Meldingen dat cliëntervaringsonderzoeken niet onafhankelijk zijn en slechts een momentopname betreffen. Cliënten zijn bang voor represailles wanneer zij zich negatief uitlaten over de zorg die ze ontvangen.

Ook vragen mensen zich af wat er met hun gedeelde ervaring gebeurt en of verbeterpunten ook leiden tot verbeteringen.



CASUSREGIE

Inwoners met meervoudige problematiek melden dat veel hulpverleners bij hun gezin betrokken zijn maar dat zij regelmatig de regie missen.

Te vaak wordt nog ervaren dat hulpverleners onvoldoende van elkaar weten wie wat doet of langs elkaar heen werken.

Cliënten hebben behoefte aan casusregie:

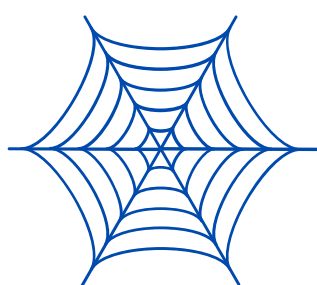
- Wie houdt het overzicht?
- Wie bewaakt voortgang van gemaakte afspraken?
- Wie zorgt dat er samengewerkt wordt en dat de neuzen dezelfde kant op staan?

LOKALE TOEGANG

- In veel gemeenten is onafhankelijke cliëntondersteuning bij inwoners onbekend.
- Ook komen regelmatig meldingen binnen dat inwoners het keukentafelgesprek niet als gesprek ervaren maar als een soort uitspraak, waarbij men geen gelijkwaardige positie ervaart.
- Er zijn inwoners die voordat ze verhuizen zich melden bij de lokale toegang van de nieuwe gemeente om de overgang van zorg zo soepel mogelijk te laten verlopen. Echter omdat de inwoner nog niet ingeschreven staat blijkt de inwoner zich nog niet aan te kunnen melden voor zorg.



POSITIEVE GEZONDHEID EN NORMALISEREN



Inwoners lezen en horen over positieve gezondheid en over normaliseren.

Maar wat houdt dat in? Wat gaat het voor hen betekenen? Is het een bezuinigingsmaatregel? Kortom, inwoners voelen zich niet betrokken en weten niet wat er van hen wordt verwacht.

Daarnaast ontvangen we signalen van inwoners die ongerust en bezorgd zijn om zorg te verliezen doordat er steeds meer wordt verwezen naar het eigen netwerk.

INKOOP EN AANBESTEDING

Diverse meldingen vanuit verschillende gemeenten ontvingen we over de inkoop van zorg door gemeenten. Wie bepaalt welke zorg wordt ingekocht? En wat als ik zorg wil van een organisatie die geen contract heeft met mijn gemeente?

Inwoners hechten grote waarde aan PGB om zo zelf zorg in te kunnen kopen wanneer er geen contract met de zorgaanbieder is.



BEZUINIGINGEN, MINDER PERSONEEL

Er zijn signalen binnengekomen dat wijziging door gemeenten in tarieven voor zorg er minder personeel kan worden aangesteld voor ondersteuning van cliënten in zorgvoorzieningen. Cliënten maken zich ernstig zorgen of er nog voldoende gekeken wordt naar wat er aan ondersteuning nodig is.

Mede door de krapte op de arbeidsmarkt maken cliënten zich zorgen of er voldoende personeel is om de ondersteuning, die zij nodig hebben, te kunnen bieden.



RESERVES BIJ INSTELLINGEN

Vragen zijn binnengekomen over grote financiële reserves bij zorginstellingen: hoe zijn deze ontstaan? En op welke wijze stuurt een gemeente hierop om reservemiddelen in te zetten voor zorg aan de bewoners van die instelling?

LEERLINGENVERVOER

Ouders van kinderen, die gebruik maken van leerlingenvervoer, hebben zich gemeld met signalen.

Signalen zoals bijvoorbeeld:

- Kinderen in buitengebieden zijn regelmatig erg lang onderweg van en naar school.
- Ophaal- en of afzetplekken niet altijd passend voor ouder en of kind.
- Kinderen worden te laat opgehaald.
- Ouders worden niet goed geïnformeerd.



Ouders vragen zich af of de gemeente kwaliteitsregels hanteert ten aanzien van leerlingenvervoer met het welzijn van de leerling als uitgangspunt. Of bepaalt de vervoerder de regels?



MANTELZORG EN RESPIJTZORG

Naast schaamte en angst om aan te geven dat het soms erg zwaar is om te zorgen voor je naaste, zijn veel mantelzorgers onbekend met respijtzorg.

Bij navraag blijken veel mantelzorgers niet te zijn geïnformeerd door de lokale toegang in hun gemeente over, de mogelijkheden van, respijtzorg.

Respijtzorg kan ondersteunend zijn voor de steeds zwaarder belaste mantelzorger, om even op te kunnen laden, even niet de zorg te hoeven dragen voor je ouder, kind, familie, naaste.

Door goed voor zichzelf te zorgen kan de mantelzorger ook goed voor de ander zorgen.

HOGE ZORGKOSTEN, MAXIMALE EIGEN BIJDRAGE

Het is weer de tijd van het jaar waarin steeds meer zorgverzekeraars hun premie voor het volgende jaar bekendmaken. Mensen met lage inkomens kijken met angst en beven naar de verhoging van hun premie.

Veel signalen komen binnen over mensen die zich gedwongen voelen om een hoge eigen bijdrage bij hun zorgverzekeraar af te sluiten zodat de maandelijkse premie niet nog verder stijgt. Ook ontvangen we signalen dat mensen zorg mijden omdat de daaruit voortvloeiende kosten zoals de eigen bijdrage niet door hen kunnen worden betaald.

Voor steeds meer inwoners uit Overijssel is een goede gemeentelijke regeling met betrekking tot zorgkosten gewenst.



WAT DOEN WIJ MET DEZE SIGNALLEN?

We vinden het belangrijk dat alle signalen op de plek komen waar ze horen zodat dit leidt tot betere ondersteuning en zorg aan de Overijsselse inwoners.

We bespreken de meldingen met:

- de inspectie Gezondheid en Jeugd, Zorgbelang Nederland, voorzittersoverleg IJsselland
- We leveren rapportages aan
- bij de Provincie Overijssel en een aantal gemeenten

De signalen en meldingen van inwoners nemen we mee in de aanbevelingen vanuit inwonersperspectief in de regioplannen Integraal Zorg akkoord en ROAZ plannen

En we verwijzen inwoners naar de Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning.

MELDPUNT ZORG EN SOCIAAL DOMEIN



meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl



074 – 250 01 55

