

ZORGEN OVER UW ZORG?

De sociaal ombudsvrouw van de gemeente helpt!



***Een gesprek is altijd
vertrouwelijk***



DE SOCIAAL OMBUDSVROUW STAAT VOOR U KLAAR!

Wanneer u hulp nodig hebt, helpt de gemeente of een organisatie binnen de gemeente u verder. Wanneer dit niet goed verloopt kan dit allerlei vervelende gevolgen hebben. Maakt u zich zorgen over de zorg en ondersteuning die de gemeente voor u regelt? Of bent u ontevreden over de uitvoering van de taken op het gebied van jeugd, zorg, werk en inkomen door de gemeente? U kunt met uw vragen of klachten terecht bij de Sociaal Ombudsvrouw.

DE GEMEENTE

De gemeente regelt de zorg en ondersteuning van inwoners voor wat betreft de WMO (wet maatschappelijke ondersteuning), de Participatiewet (werk en inkomen) en de Jeugdwet.

Misschien heeft u vragen of klachten of bent u het niet eens met bepaalde besluiten van de gemeente en weet u niet wat u kunt doen.

De medewerkers van Zorgbelang Overijssel proberen u door middel van informatie en advies te helpen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, helpt de Sociale Ombudsvrouw u verder.



GRATIS

U kunt gratis bij de sociaal ombudsvrouw terecht voor onder andere:

- Een luisterend oor
- Bemiddeling tussen u en de gemeente
- Informatie en advies
- Doorverwijzing naar bijvoorbeeld onafhankelijke clientondersteuning of klachtenprocedures
- Samen zoeken naar oplossingen.

Doel is dat u als inwoner en de gemeente waar samen verder kunnen.



ONAFHANKELIJK EN VERTROUWELIJK

De ombudsvrouw helpt bij alle vragen rondom het Sociaal Domein. Denk hierbij aan huishoudelijke hulp, dagbesteding, beschermd wonen, jeugdhulp, werk en inkomen.

De ombudsvrouw is onafhankelijk en is in dienst bij Zorgbelang Overijssel. U kunt kosteloos een beroep op haar doen. Via e-mail, telefoon of in een gesprek kunt u uw vragen of onvrede vertrouwelijk bespreken. U kunt van haar verwachten dat zij opkomt voor uw belangen als het over zorg en ondersteuning gaat. Als het nodig is, komt zij bij u thuis langs om uw verhaal te horen.



Ingrid Nauta,
Sociaal Ombudsvrouw.

CONTACT OMBUDSVROUW

E-mailadres:

info@zorgbelang-overijssel.nl

telefoon: 074-2913597

Wanneer u belt krijgt u eerst een medewerker van Zorgbelang te spreken. Die zet uw vraag door naar de ombudsvrouw en de ombudsvrouw belt u dan terug.

ALGEMEEN

Zorgbelang Overijssel

Korenbloemstraat 11 / 7552 HH / Hengelo

telefoon: 074 – 250 01 55

info@zorgbelang-overijssel.nl

meer info:

www.zorgbelang-overijssel.nl

