



Handreiking

bij een aanvraag voor ondersteuning

Voor het gesprek

- ✓ Je hoeft het niet alleen te doen.
Je mag altijd iemand vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn.
- ✓ Weet wat de bedoeling van het gesprek is en hoeveel tijd er voor is.
Is het alleen een kennismaking of worden er al besluiten genomen?
- ✓ Maak een lijstje wat je zelf doet, wat nog lukt en waar hulp bij nodig is.
Hoe gaat het huishouden, de gezondheid, de persoonlijke verzorging, het vervoer, de relaties en sociale contacten met anderen, geldzaken?

Tijdens het gesprek

- ✓ Je hoeft je nergens voor te schamen: wees eerlijk.
- ✓ Zijn er woorden die je niet kent, vraag dan om uitleg.
Beroepskrachten gebruiken vaak vaktaal, zonder dat zij dit in de gaten te hebben.
- ✓ Vraag hoe het verder gaat na dit gesprek.
Wat gebeurt er na dit gesprek, schrijf op wanneer je hierin zelf nog wat moet doen.

Na het gesprek

- ✓ Lees het gespreksverslag goed.
Dit verslag is belangrijk voor de aanvraag en het besluit.
- ✓ Je mag aanvullingen en verbeteringen doorgeven, dat is de bedoeling.
Laat degene die jou bij het gesprek heeft ondersteund ook meelezen.
- ✓ Na jouw goedkeuring wordt het verslag definitief en kan je de aanvraag indienen.
Schrijf op wanneer je het besluit op de aanvraag kan verwachten.

Hoe bereid je je voor?

Praktische tips bij een aanvraag voor ondersteuning



Tips!

Duidelijke informatie over jouw situatie

helpt bij het vinden en beoordelen van ondersteuning die bij je past.

Geef je zorg aan een familielid of bekende?

Voor jouw eigen vragen tot ondersteuning kun je ook een gesprek aanvragen.

Advies

Je hoeft het niet alleen te doen

- ✓ Vraag een familielid of vriend(in) om met je mee te denken.
- ✓ Dit is prettig tijdens de voorbereiding, het gesprek en na afloop. Een vertrouwd persoon kan je helpen om alles te bespreken, goed te verwoorden en te onthouden.

Advies

Vraag extra hulp

- ✓ Soms is het lastig om de juiste weg te vinden in alle regels, keuzes en mogelijkheden. Je kunt altijd terecht bij een cliëntondersteuner.
- ✓ Dat is iemand met kennis van zaken die jou op weg kan helpen.
- ✓ Jouw belang staat hierbij voorop. Deze ondersteuner is onafhankelijk van gemeente, zorgaanbieders of zorgverzekeraar.
- ✓ Deze hulp is gratis. Waar? Vraag dit na bij jouw gemeente.

Deze flyer is tot stand gekomen in samenspraak met vele mantelzorgers en mogelijk gemaakt met een financiële bijdrage van Provincie Overijssel.

zorgbelang
Overijssel