

Advies en ondersteuning bij langdurige zorg

Wij helpen u verder



Cliëntondersteuning van Adviespunt Zorgbelang

Bel 0900 - 243 81 81

Gebruikelijke belkosten; de ondersteuning is gratis.

Contact

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang Overijssel helpen u graag verder.

Neem contact met ons op:

Telefonisch: 0900 - 243 81 81 (gebruikelijke belkosten)
op werkdagen van 9.00 - 17.00 uur.

E-mail: clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl

Internet: digitaal formulier via www.adviespuntzorgbelang.nl

Post- en bezoekadres

Postadres: Lupinestraat 9, 7552 HJ Hengelo

Bezoekadres: Korenbloemstraat 11, 7552 HH Hengelo **(op afspraak)**

Adviespunt Zorgbelang Overijssel biedt ook informatie, advies en ondersteuning op het gebied van:

- cliëntondersteuning Wmo, arbeidsparticipatie en jeugdhulp;
- cliëntondersteuning gezondheidszorg.

Kijk voor meer informatie over onze dienstverlening in uw regio op:
www.adviespuntzorgbelang.nl.

Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

Heeft u te maken met langdurige zorg?

De Wet langdurige zorg (Wlz) is voor mensen die 24 uur per dag op zorg zijn aangewezen. Dit kan verpleging en verzorging zijn, gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg.

Ontvangt u Wlz-zorg of gaat u hier binnenkort gebruik van maken?

Dan heeft u recht op ondersteuning bij het regelen en uitvoeren van uw zorg. Ook familie, vrienden, mantelzorgers of anderen kunnen namens u contact opnemen.

Heeft u behoefte aan ondersteuning? Heeft u vragen of klachten?

Onze cliëntondersteuners helpen u graag bij al uw vragen over het regelen en de uitvoering van de zorg: in een instelling of thuis, met of zonder een persoonsgebonden budget (pgb).

Onafhankelijk

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

We werken vanuit uw belang: we gaan uit van wat er nodig is. Uiteraard worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

Regionaal

We zijn bekend met de regio. Daardoor kunnen we u goed informeren over de regionale mogelijkheden zoals het aanbod van zorgaanbieders, mogelijke wachtlijsten en de bijzonderheden van het zorgaanbod. Zo kunnen we samen kijken wat het beste past.

*'Door ruggespraak met jullie
ben ik weer op weg geholpen. Dank!'*

Wat kunnen wij voor u doen?

Onze cliëntondersteuners kunnen u helpen bij het regelen van de zorg die nodig is. Hiervoor kunt u kosteloos terecht bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang.

Informatie en advies

Onder andere over de verschillende manieren waarop u de zorg kunt organiseren, het zorgaanbod en wachttijden in de regio, cliëntenrechten of zorgtoewijzing.

Kiezen voor een passende zorgaanbieder

De keuze voor een zorgaanbieder, of het nu gaat om verblijf in een instelling of om zorg thuis.

Bemiddeling

Wenst u een andere invulling van de zorg en/of komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Ook dan kan een cliëntondersteuner u helpen.

Invulling van de zorg

Hulp bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het persoonlijk plan en/of zorgplan. We kunnen ook met u meegaan wanneer u het (zorg)plan gaat bespreken met de zorgaanbieder.

Ondersteuning bij herindicatie

Informatie over en ondersteuning bij de herindicatieprocedure.

Ondersteuning bij klachten en geschillen

Ondersteuning in het contact met de zorgaanbieder als u niet tevreden bent over de geleverde zorg. Informatie over en ondersteuning bij klachten, geschillen, bezwaar en beroep.

'Fijn dat er een organisatie is die naast mij staat.'