



Theory U: Diep-luisteren in de wijk

Bouwen aan vertrouwen en een gezamenlijke toekomst

Theory U is een verandermodel dat organisaties en wijkbewoners helpt om op een diepere manier te luisteren (diep-luisteren) en te innoveren in 5 fasen.

Het kernidee is dat werkelijke verandering begint met een verandering in bewustzijn van alle betrokkenen.

Luisteren met aandacht

In de wijk is er soms sprake van afstand en spanning tussen bewoners onderling en tussen bewoners en professionals (gemeente, zorg, welzijn, woningcorporaties).

Gesprekken blijven vaak aan de oppervlakte, waardoor onderliggende behoeften, zorgen en kansen onvoldoende zichtbaar worden.

Deep Listening, gebaseerd op principes uit Theory U, biedt een manier om deze dynamiek te doorbreken door écht te luisteren. Met aandacht, zonder oordeel en met ruimte voor wat er ontstaat.

Voor wie

- Inwoners: diverse achtergronden en leeftijden
- Professionals werkzaam in de wijk: gemeente, welzijnswerk, woningcorporaties, ...
- Informele leiders en actieve bewoners

Het doel

- Het onderlinge vertrouwen tussen mensen versterken
- Bewoners en professionals te trainen in Deep Listening vaardigheden
- Ruimte creëren voor betekenisvolle gesprekken en gedeelde inzichten
- Initiatieven te laten ontstaan die vanuit de wijk zelf komen

Resultaat

- Bewoners voelen zich meer gehoord en betrokken
- Verbeterde relaties en samenwerking in de wijk
- Nieuwe inzichten in wat er werkelijk speelt
- Concrete initiatieven die aansluiten bij de leefwereld van bewoners
- Versterkte vaardigheden in luisteren en dialoog bij professionals

Samengevat

Diep-luisteren (deep listening) is een kernpraktijk binnen Theory U en cruciaal bij gesprekken op wijkniveau. Het betekent dat je met volledige aandacht en zonder oordeel luistert: niet alleen naar de woorden van de ander, maar ook naar wat tussen de regels door wordt gezegd en zelfs wat er niet wordt gezegd.

Het is geen interventie 'van buitenaf', maar een proces dat van binnenuit groeit. Door ruimte te maken voor echte aandacht en ontmoeting ontstaat een basis voor duurzame verandering, gedragen door de mensen zelf.

Neem contact met ons op voor meer informatie over trajecten 'Diep luisteren in de Wijk